



**La tua guida per accedere
al Fascicolo Sanitario
Elettronico (FSE)**

GESTIONE ACCESSO SEMPLIFICATO AI SERVIZI (GASS)



Di cosa si tratta?

È una nuova modalità di accesso online ai servizi socio-sanitari, tramite l'utilizzo di una **password** ed un **codice «usa e getta»**, che il cittadino riceve sul proprio telefono cellulare.

Quali sono le finalità del servizio?

- Abilitare il cittadino alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico tramite una modalità di accesso semplificato, **complementare** a quello attuale, ma **SENZA LETTORE, SENZA SOFTWARE INSTALLATO e SENZA PIN**
- Rendere il FSE fruibile tramite mobile-devices (tablet/smartphone)



GASS – Dal rilascio della password alla consultazione del FSE

IL CITTADINO: cosa seve fare?



RICHIEDERE LA PASSWORD

Si presenta con la propria Tessera Sanitaria agli sportelli abilitati e richiede l'adesione al servizio. Firma il "Modulo di richiesta delle credenziali" e fornisce il suo numero di telefono cellulare.



RICEVE UN SMS DI NOTIFICA

Se ha chiesto l'abilitazione a questo servizio, riceve un sms quando il suo referto è disponibile per la consultazione.



COLLEGARSI AL PORTALE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

Dalla home page del sito, accede al servizio "Fascicolo Sanitario Elettronico" e inserisce le ultime 10 cifre del "numero di identificazione" presente sul retro della sua Tessera Sanitaria.



INSERIRE LA PASSWORD

La password è costituita dalla prima metà contenuta nel modulo ricevuto allo sportello e dalla seconda metà ricevuta via sms.



CAMBIARE LA PASSWORD

Al primo accesso, per motivi di sicurezza, il sistema gli chiederà di creare una nuova password.



RICEVE IL CODICE USA E GETTA

Una volta inserita la password (o dopo averla cambiata in caso di primo accesso), riceve via sms, in tempo reale, un codice "usa e getta" che deve inserire nell'apposito spazio della pagina web.



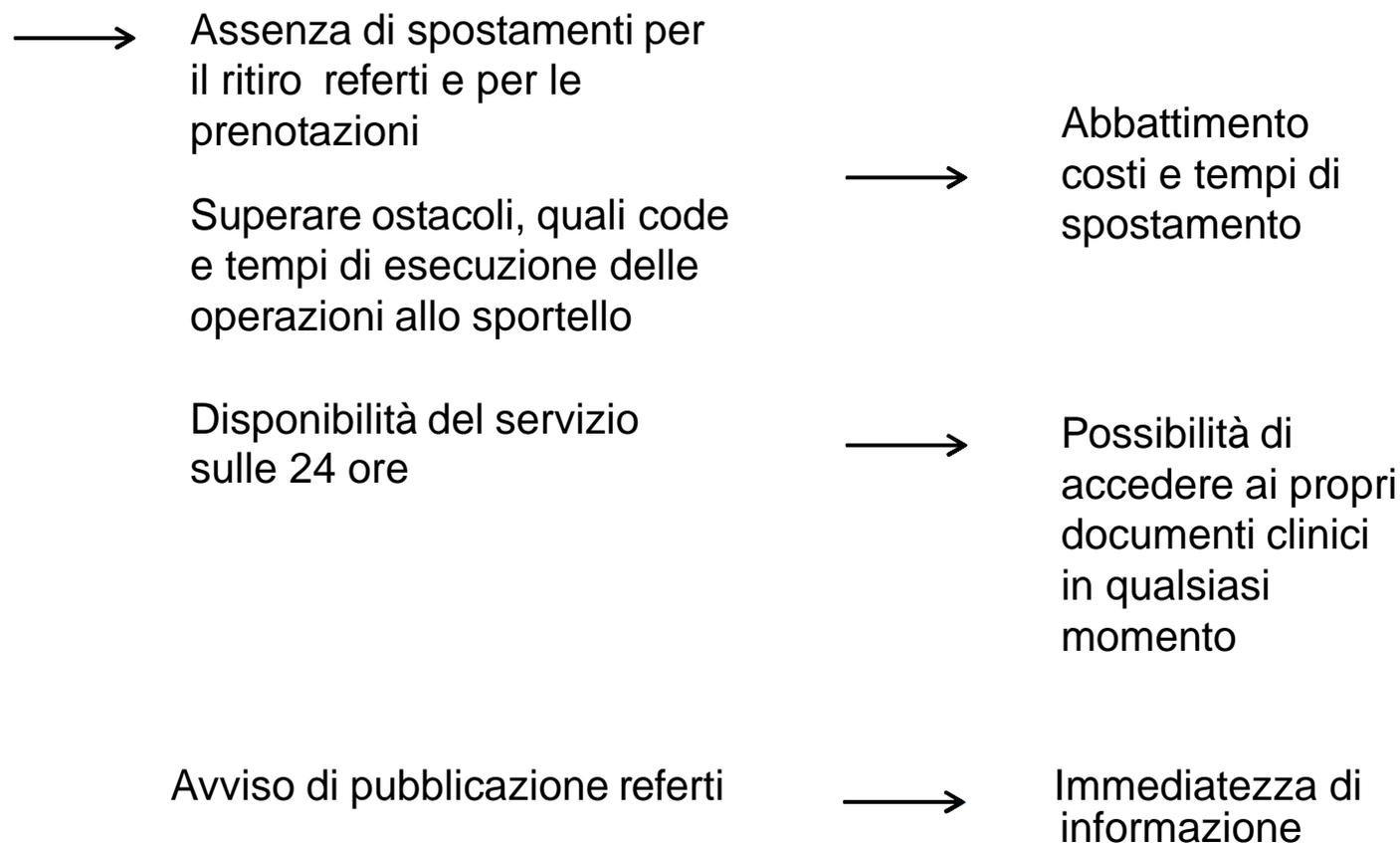
ACCEDERE AL SUO FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Può consultare e stampare i referti di visite ed esami, i verbali di Pronto Soccorso e le lettere di dimissione ospedaliera.

GESTIONE ACCESSO SEMPLIFICATO AI SERVIZI (GASS)

BENEFICI ATTESI:

PER IL CITTADINO



GESTIONE ACCESSO SEMPLIFICATO AI SERVIZI (GASS)

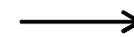
BENEFICI ATTESI:

**PER GLI
OPERATORI
SANITARI ED IL
SSR**



Ottimizzazione dei servizi di accoglienza

Riorganizzazione processi («Stampa on Demand»): i referti consultati on-line dal cittadino a tendere **NON** verranno stampati



Razionalizzazione delle risorse dedicate alla prenotazione e alla consegna dei referti

I SERVIZI SISS PER IL CITTADINO

- **FSE** (Fascicolo Sanitario Elettronico) → Cartella sanitaria virtuale che raccoglie e rende disponibili le informazioni e i documenti clinici all'**Assistito**.
Contiene **Prescrizioni** (farmaci, prestazioni ambulatoriali), **Referti** (Ambulatoriali, Verbali di Pronto Soccorso, Lettere di Dimissione), **Vaccinazioni**.
- **PRENOTAZIONI**
- **ESENZIONI** → Visualizzazione, autocertificazione esenzione per reddito
- **ALTRI SERVIZI SANITARI** → Dati anagrafici, cambio MMG/PLS, consenso, taccuino
- **CANALI DI ACCESSO AI SERVIZI ONLINE:**
 - NUOVO PORTALE CITTADINO
 - GASS (Gestione Accesso Semplificato ai Servizi)

Come accedere al servizio

Regione Lombardia

AUTENTICAZIONE

Informazioni sulla versione

Il sito web richiede il riconoscimento dell'utente tramite autenticazione.

Sicurezza
I dati che inserisci e le transazioni effettuate sono protetti da crittografia a 128 bit.

Autenticazione con codice usa e getta

Numero di identificazione della tessera
80380 00030

Password

Prosegui

Quando si accede ai servizi del portale www.crs.regione.lombardia.it/sanita bisogna inserire:

1. Il **numero di serie della TS** (ultime 10 cifre)
2. La **password** (al primo accesso la password è quella rilasciata al momento dell'attivazione, sarà richiesto di modificarla immediatamente)

3. Inserimento **codice OTP** (One Time Password) inviato al numero di cellulare comunicato al momento dell'attivazione

Regione Lombardia

AUTENTICAZIONE

Informazioni sulla versione

Il servizio cui stavi per accedere richiede un ulteriore meccanismo di autenticazione basato su un "codice usa e getta", che ti e' stato inviato via sms al numero che hai comunicato in fase di adesione.

Digita qui il "codice usa e getta" che hai ricevuto:

Invia

RegioneLombaedia**
* Codice usa e getta (valido 3 minuti) per accedere ai servizi socio sanitari on lince codice = xxxxxxxx

Accesso al portale



Regione Lombardia

SERVIZI SOCIO-SANITARI

HOME PAGE

HOME I TUOI DATI FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO PRENOTAZIONI IL TUO MEDICO GESTIONE PRIVACY

BENVENUTO NEL PORTALE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI DI REGIONE LOMBARDIA



Da qui puoi:

- ✓ consultare i tuoi dati anagrafici e le tue esenzioni
- ✓ consultare il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)
- ✓ consultare le informazioni relative al tuo medico
- ✓ effettuare il cambio del medico
- ✓ prenotare visite ed esami specialistici

Fascicolo Sanitario Elettronico

Il servizio ti permette di consultare il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la cartella sanitaria on line con le tue informazioni mediche e i tuoi documenti clinici (referti, prescrizioni, lettere di dimissioni ospedaliere ecc.) generati dalle strutture socio-sanitarie della Regione. Per creare il FSE devi aver espresso il consenso al trattamento dei dati personali.

ACCEDI

Prenotazioni

Grazie a questo servizio puoi prenotare le visite e gli esami specialistici per i quali hai già la prescrizione del tuo medico. Il servizio ti permette di visualizzare e scegliere l'Azienda Ospedaliera che propone la prestazione di cui hai bisogno. Clicca sul tasto "Accedi" oppure *prenota* con codice fiscale, numero di identificazione della tua CRS e codice IUP.

ACCEDI

Autenticazione

Per maggiori informazioni clicca qui.

 **AUTENTICAZIONE CON USERID E PASSWORD**

È disponibile solo se hai richiesto la password di accesso presso gli ospedali regionali.

ACCEDI

 **AUTENTICAZIONE CON USERID, PASSWORD E CODICE USA E GETTA**

È disponibile solo se hai richiesto la password di accesso presso gli ospedali regionali e hai attivato la ricezione, via sms, del codice usa e getta.

ACCEDI

 **AUTENTICAZIONE CON CRS, LETTORE DI SMARTCARD E PIN**

È disponibile solo se hai un lettore di smartcard e il codice PIN della tua CRS.

ACCEDI

I tuoi dati

In questa sezione puoi consultare i tuoi dati anagrafici, i tuoi recapiti e le esenzioni a cui hai diritto.

ACCEDI

Il tuo medico

Con questo servizio puoi cambiare il tuo medico curante o il pediatra di famiglia e consultare le informazioni che riguardano le loro attività: indirizzo, contatti e orari dell'ambulatorio.

ACCEDI



Numero Verde **800.030.606**

ATTIVO DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE 8.00 ALLE 20.00

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO FSE

Consultazione del proprio FSE

Regione Lombardia

Ultimo accesso: 28/02/2013 13:05 LOGOUT

SERVIZI SOCIO-SANITARI FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Utente:  4 nuovi documenti da leggere

HOME I TUOI DATI **FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO** PRENOTAZIONI IL TUO MEDICO GESTIONE PRIVACY

DOCUMENTI SANITARI CONTATTI CON LA SANITÀ PRESCRIZIONI VACCINAZIONI TACCUINO

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Documenti sanitari

	REFERTO SPECIALIS...	27/02/2013	A.O. "G. SALVINI" - GARBAGNATE - OSPEDALE G.SALVINI-GARBAGNATE MIL.SE
	REFERTO SPECIALIS...	12/02/2013	A.O. "G. SALVINI" - GARBAGNATE - OSPEDALE G.SALVINI-GARBAGNATE MIL.SE
	REFERTO SPECIALIS...	17/01/2013	A.O. "G. SALVINI" - GARBAGNATE - OSPEDALE G.SALVINI-GARBAGNATE MIL.SE
	REFERTO SPECIALIS...	20/12/2012	A.O. "G. SALVINI" - GARBAGNATE - OSPEDALE G.SALVINI-GARBAGNATE MIL.SE

Altri documenti



Contatti con la sanità

VISITE ED ESAMI	27/02/2013	A.O. "G. SALVINI" - GARBAGNATE - OSPEDALE G.SALVINI-GARBAGNATE MIL.SE
VISITE ED ESAMI	26/02/2013	CLINICA SAN CARLO CASA DI CURA PRIVATA POLISPECIALISTICA SPA - CLINICA SAN C...
VISITE ED ESAMI	19/02/2013	CLINICA SAN CARLO CASA DI CURA PRIVATA POLISPECIALISTICA SPA - CLINICA SAN C...
VISITE ED ESAMI	12/02/2013	A.O. "G. SALVINI" - GARBAGNATE - OSPEDALE G.SALVINI-GARBAGNATE MIL.SE

Dettagli



Prescrizioni

FARMACEUTICA	15/02/2013	0P8Q500P37
FARMACEUTICA	15/02/2013	0P8R500P38
FARMACEUTICA	15/02/2013	0P8S500P39
FARMACEUTICA	15/02/2013	0P8T500P3A

Altre prescrizioni



Referti scaricabili
in PDF

Servizio di scelta e revoca

Regione Lombardia **SERVIZI SOCIO-SANITARI** **IL TUO MEDICO**

Ultimo accesso: 28/02/2013 13:05 **LOGOUT**

Utente: 4 nuovi documenti da leggere

HOME | I TUOI DATI | FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO | PRENOTAZIONI | **IL TUO MEDICO** | GESTIONE PRIVACY

SCEGLI IL MEDICO | ELENCO PEDIATRI | SCEGLI IL PEDIATRA

IL TUO MEDICO

Per informazioni su questo servizio, clicca sul punto di domanda qui a fianco. ?

▼ ALESSANDRA	
Codice Medico:	32251 (GENERICO)
Numero assistiti in carico:	1255
Indirizzo Ambulatorio:	VIA F.LLI ROSSELLI, 16 - SENAGO
Tel. Ambulatorio:	02-9982002
Orari Ambulatorio:	LUN: 10.00 - 13.00 MAR: 10.00 - 13.00 MER: 14.30 - 19.30 GIO: 10.00 - 13.00 VEN: 14.30 - 19.30 SAB: N/D DOM: N/D

Stampa Dati

► **Medici Associati**

Scegli o cambia il medico di base

Da qui puoi cambiare il tuo medico di base (per esempio se vai a vivere in un'altra zona o città).
ATTENZIONE: per proseguire assicurati di aver inserito la tua CRS nel lettore di smart card, di avere a portata di mano il tuo PIN e di aver installato il Software CRS.
Clicca qui per maggiori informazioni.

Cambia Medico



Sceita e revoca
(serve anche il PIN)

Prenotazione on-line

Regione Lombardia **SERVIZI SOCIO-SANITARI** **PRENOTAZIONI**

Ultimo accesso: 28/02/2013 13:05 **LOGOUT**

Utente: 4 nuovi documenti da leggere

HOME I TUOI DATI FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO **PRENOTAZIONI** IL TUO MEDICO GESTIONE PRIVACY

PRENOTA CONSULTA/ANNULLA APPUNTAMENTI CONSULTA AGENDE

EFFETTUA PRENOTAZIONI

RIEPILOGO DATI PRENOTAZIONE

Prestazione da prenotare: VISITA OCULISTICA (PRIMA VISITA) Struttura: A.O. "G. SALVINI" - GARBAGNATE

Presidio: POLIAMB. OSPEDALE BOLLATE

[Indietro](#) [Conferma](#)

Inserisci un tuo recapito telefonico e la data a partire dalla quale desideri fissare l'appuntamento:

Telefono: (Il telefono servirà all'Azienda Ospedaliera per ricontattarti in caso di necessità)

Data: (Formato: gg/MM/aaaa. La data deve essere successiva alla data odierna e compresa nell'arco di un anno)

Inserisci il codice a barre della ricetta (Codice RUR):

Codice RUR: (1) (2)



Chi può richiedere l'accesso al servizio

CONDIZIONE IMPRESCINDIBILE:

Rilascio del Consenso al Trattamento dei Dati

(Eventualmente viene registrato contestualmente alla richiesta di attivazione)

- Cittadini assistiti dal SSR lombardo in possesso di una TS valida
- Genitori per figli minorenni
- Tutori di soggetti inabili
- Delegati da terzi (dietro presentazione modulistica firmata dal delegante)
- **FAQ**

Invio SMS (1)	Il servizio è gratuito
Invio SMS (2)	Il servizio è valido per tutti gli operatori telefonici
Configurazione PC	Non occorrono sistemi operativi Specifici per l'utilizzo del servizio. È un servizio fruibile via WEB
Consultazione Referto	Una volta consultato il referto con il servizio, per il Cittadino non è necessario ritirare una copia del referto

NUOVE CARTE PER IL CITTADINO

- I progetti nazionali prevedono di diffondere nei prossimi anni il **Documento Unico** che utilizzerà la Carta Nazionale per tutti gli accessi alla Pubblica Amministrazione.
- La Regione ha concordato con il MEF il progetto di passaggio dalla Carta Regionale verso la Carta Nazionale.
- L'utilizzo della Carta Nazionale non modifica gli attuali criteri di accesso ai Siss **né per il Cittadino né per gli Operatori SISS.**
- Il passaggio alla nuova modalità di produzione è partito a fine 2013. Le Carte Regionali vengono via via sostituite (alla naturale scadenza o per richiesta di duplicato).

LA NUOVA CARTA CITTADINO



The image shows an Italian Sanitary Card (Tessera Sanitaria) for Mario Rossi. The card is blue and white with a yellow chip. It features the Italian flag, the European Union flag, and the logo of the Italian National Service Card (CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI). The card contains the following information:

AC 2013 CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI	REpubblica Italiana TESSERA SANITARIA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI	
	Codice Fiscale RSSMRO62B25E205Y	Sesso M
Data di scadenza 10/10/2019	Cognome ROSSI Nome MARIO	 Regione Lombardia
Data di nascita 25/02/1962	Luogo di nascita CASSINA DE' PECCHI Provincia MI	
	Dati sanitari regionali	