

Humanitas Mater Domini agisce nel rispetto dei valori fondativi aziendali che riportiamo di seguito.

### Humanitas: i nostri valori

#### ECCELLENZA

- ➔ Offrire ai nostri pazienti le cure e l'assistenza migliori, minimizzando l'impatto ambientale
- Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati
- ➔ Coniugare sviluppo, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale

#### RESPONSABILITÀ

- ➔ Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni e condivisi con gli stakeholder
- ➔ Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale all'interno di un contesto etico e inclusivo
- Essere esempio gli uni per gli altri

#### INNOVAZIONE

- Investire nella ricerca clinico-scientifica e in tecnologie e strutture all'avanguardia per trovare nuove cure
- ➔ Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura e sulla valutazione e gestione del rischio
- Formare una nuova generazione di professionisti in una dimensione internazionale

#### PASSIONE

- Lavorare con creatività ed energia
- Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sè che ci porta lontano
- Sentirci e far sentire i pazienti come a casa

4

La missione di Humanitas Mater Domini è:

- migliorare la vita dei nostri pazienti, grazie a cure sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa e sostenibile.
- investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina.
- formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università.

La missione ed i nostri valori si concretizzano in un'organizzazione che garantisca ai cittadini servizi diagnostici, terapeutici e di ricerca di elevata qualità e specializzazione migliorando al contempo gli standard di sicurezza sia per gli operatori che per gli ospiti e garantendo il rispetto della conformità legislativa, la tutela dell'ambiente e la compliance agli standard di miglioramento promossi da accreditamenti e certificazioni volontarie ottenute.

Gli obiettivi aziendali di qualità ed efficienza dei servizi sono raggiunti attraverso lo sviluppo professionale degli operatori, la formazione e didattica per le professioni sanitarie, il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale e degli stakeholder ed una trasparente comunicazione interna ed esterna.

L'azienda è attenta ad impiegare le ultime tecnologie per fornire servizi innovativi, per eliminare i pericoli e diminuire l'esposizione ai rischi per lavoratori e pazienti e per migliorare l'impatto ambientale delle attività, incrementando la sicurezza e il benessere lavorativo oltre che la salubrità e la qualità dell'ambiente.

Questo impegno è rivolto in particolare ad osservare i seguenti principi:

- operare nel pieno rispetto delle normative europee, nazionali e regionali applicabili, aggiornando periodicamente la valutazione della loro applicabilità;
- monitorare e gestire le attività rilevanti sotto il punto di vista ambientale e della sicurezza sul lavoro attraverso un programma di controlli;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo ed i rischi per la salute di lavoratori e pazienti;
- garantire di ridurre al minimo, prevenendole, le cause di infortunio o malattia e a promuovere la ricerca e l'attuazione di tutte le misure idonee alla tutela della salute e all'integrità fisica e psichica dei lavoratori, con particolare attenzione alle situazioni di lavoro che possano rappresentare rischi per la salute. Nell'ottica di prevenire i bisogni del personale e di tutelare la loro integrità psicofisica, l'organizzazione pone un'attenzione particolare per l'ambiente di lavoro e per i rapporti con i malati, con gli studenti, con i colleghi ed il personale in generale, impegnandosi nella consultazione e nella partecipazione dei lavoratori anche mediante le loro rappresentanze.
- garantire che il rispetto dell'ambiente, la riduzione dei consumi energetici e la minimizzazione degli impatti ambientali siano considerati come primari all'interno delle politiche strategiche di sviluppo aziendale e ridurre al minimo, ove possibile:
  - il consumo di energia, di acqua e di materie prime, favorendone il recupero ove possibile e adottando le migliori tecnologie disponibili (BAT);
  - la produzione di rifiuti, facendo propri i principi di precauzione e prevenzione, e gestendo le aree di deposito in modo tale da garantire la protezione del suolo e sottosuolo;
  - il consumo di fonti non rinnovabili di energia, preferendo l'utilizzo di fonti alternative o rinnovabili, anche in relazione alle tecnologie disponibili, in continua evoluzione;
- valutare gli impatti ambientali e sulla sicurezza di lavoratori e pazienti delle attività con una visione più ampia orientata anche al ciclo di vita, promuovendo l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e lo sviluppo dell'economia circolare;
- pianificare e perseguire i propri obiettivi, verificandone il raggiungimento e mettendo in atto, se necessario, le opportune azioni correttive;

- adottare tutti gli accorgimenti tecnologici e gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze;
- diffondere, in ambito aziendale, la cultura della Tutela dell'Ambiente e della Sicurezza, attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale al rispetto delle norme, operative e comportamentali, rendendolo consapevole dell'importanza di ogni azione per il raggiungimento dei risultati attesi e delle loro responsabilità;
- mantenere o promuovere un dialogo aperto con le comunità locali e le autorità;
- sensibilizzare i fornitori e coinvolgerli nel sistema di gestione ambientale e per la salute e sicurezza sul lavoro.

La politica viene ampiamente diffusa attraverso supporti elettronici e cartacei: tramite posta elettronica e pubblicata all'interno della intranet aziendale. Viene inoltre messa a disposizione delle parti interessate mediante i siti internet.

La politica è applicata ai siti:

- Istituto Clinico Mater Domini Casa di Cura Privata S.p.A. - Via Gerenzano 2, 21053 Castellanza (VA);
- Poliambulatorio di Lainate, Via Lamarmora 5, 20020 Lainate (MI);
- Poliambulatorio di Arese C/o Il Centro Shopping Center – via Luraghi, 11 – 20020 Arese (MI);
- Poliambulatorio di Busto Arsizio – via Alberto da Giussano 9 – 21052 Busto Arsizio (VA).

Castellanza, lì 20/05/2023

Amministratore Delegato

Dott. Ing. Alex Davide Carini

I.C. Mater Domini S.p.A.  
Il Legale Rappresentante  
Dott. Alex Davide Carini

